



Comunicazione





Tematiche

- Aspetti di contenuto e di relazione
- L'Intenzionalità comunicativa
- Modelli d'interazione
- One up / One down
- Comunicazione mimica ed analogica
- Comunicazione verbale e non verbale
- Scambi simmetrici basati sull'uguaglianza
- Scambi comportamentali basati sulla differenza
- Rifiuto o disconferma: modalità di disaccordo

Modalità

- Analisi di casi
- Esercitazioni individuali
- Esercitazioni di gruppo
- Concetti teorici guida
- Role playing



Destinatari

- Piccole e medie imprese
- Grandi imprese
- Liberi professionisti
- Associazioni
- Enti pubblici e privati
- Persone private

