

## Formazione Formatori

8 ore in aula

Prezzo 380€ (+ iva)

### Obiettivi

- Progettare azioni di formazione
- Gestire i processi d'aula e di comunicazione
- Saper utilizzare tecniche e materiale didattico

### Destinatari

Personale aziendale che abbia necessità di formare altre persone

### Contenuti

- Introduzione al contratto formativo
- Il ruolo del formatore
- Comunicazione non verbale
- Come comunicare
- Le 4 fasi del processo formativo
- Analisi dei bisogni formativi
- Come progettare ed erogare
- Tecniche didattiche
- Come verificare l'efficacia della formazione

**Test finale:** al termine del corso verrà effettuato un test di verifica delle conoscenze acquisite,

**Documento rilasciato:** Al termine del verrà rilasciato attestato di partecipazione.

La parte teorica d'aula verrà realizzata con un **minimo di 6 partecipanti**,  
le date potrebbero subire variazioni, gli interessati verranno avvisati tempestivamente

**Per informazioni e iscrizioni 0104070591**

**formazione@gamosweb.it**

# La negoziazione e gestione del conflitto

8 ore in aula

Prezzo 380€ (+ iva)

## Obiettivi

- Stimolare il confronto costruttivo tra le parti
- Sviluppare la capacità di trattativa attiva
- Attivare processi di comunicazione dinamica

## Destinatari

- Operatori commerciali
- Impiegati e/o addetti ad unità operative attivi nelle relazioni interorganizzative
- Responsabili di gruppi di progetto

## Contenuti

- Distinzione tra negoziazione e trattativa
- I principi dell'approccio win-win
- Distinzione tra principi ed obiettivi
- Identificare il vantaggio che si trae dalla negoziazione
- Scindere le persone dal problema
- Differenza tra risultato e successo

**Test finale:** al termine del corso verrà effettuato un test di verifica delle conoscenze acquisite

**Documento rilasciato:** Al termine del verrà rilasciato attestato di partecipazione e percorso didattico.

La parte teorica d'aula verrà realizzata con un **minimo di 6 partecipanti**,  
le date potrebbero subire variazioni, gli interessati verranno avvisati tempestivamente

**Per informazioni e iscrizioni 0104070591**

**formazione@gamosweb.it**

**Soft Skills**  
**8 ore in aula**  
**Prezzo 380€ (+ iva)**

**Obiettivi**

- Distinguere competenze tecniche e competenze trasversali
- Riconoscere e valorizzare le competenze personali nel gruppo

**Destinatari**

- Personale aziendale che sia chiamato a sviluppare le proprie competenze trasversali

**Contenuti**

- L'iceberg delle competenze
- Competenze di base, tecniche e trasversali
- Approfondimento delle competenze Trasversali
- Mappa delle competenze del gruppo

**Test finale:** al termine del corso verrà effettuato un test di verifica delle conoscenze acquisite

**Documento rilasciato:** Al termine del verrà rilasciato attestato di partecipazione e percorso didattico.

La parte teorica d'aula verrà realizzata con un **minimo di 6 partecipanti**,  
le date potrebbero subire variazioni, gli interessati verranno avvisati tempestivamente

**Per informazioni e iscrizioni 0104070591**

**formazione@gamosweb.it**